

Die SPL Tele Group GmbH ist eine expandierende Unternehmensgruppe, die auf die Planung bzw. den Auf- und Ausbau von Telekommunikations-Infrastrukturanlagen, Systemtechnik und Kabelanlagen aller Art spezialisiert ist. Wir sind eine dynamisch wachsende Unternehmensgruppe und laufend auf der Suche nach neuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die unser Unternehmen mitentwickeln und gestalten. Aktuell suchen wir für unseren neuen und modernen Standort Wolkersdorf (15 km nördlich von Wien) eine/n

Frontoffice Techniker/in Dispatching im Schichtdienst

Ihre Aufgaben:

- Überwachung von Netzelementen zur raschen Erkennung von Fehlern oder Alarmen
- Alarminterpretation und Korrelation
- erste Fehleranalyse und Fehlerkategorisierung
- Annahme von externen Trouble Tickets
- Ansprechpartner für Kunden im Fall von Störungen
- Zuweisung von Tickets zur Fehlerbehebung an die zuständigen Stellen
- Überwachung des Störungsbehebungsprozesses
- Planung von vorbeugenden Wartungstätigkeiten und Zuweisung an das Fieldservice
- zeitgerechte Eskalation an Projektleitung bzw. Teamleitung gemäß Vorgaben
- Schichtdienst 24/7 gemäß Schichtplan in unserem NOC (Network Operating Center)

Ihr Profil:

- Ausbildung in Elektro- bzw. Nachrichtentechnik (Lehre, Fachschule, HTL) oder entsprechende Berufserfahrung aus einer Tätigkeit in einem NOC-Frontoffice
- Grundkenntnisse über die Funktion der einzelnen Elemente in Telekommunikationsnetzen
- fundierte EDV-Kenntnisse (insbesondere MS Office)
- gute Englischkenntnisse
- Analysefähigkeit und Verständnis für technische Zusammenhänge
- Bereitschaft für unregelmäßige Arbeitszeiten und Schichtdienst
- hohe Service- und Kundenorientierung
- selbstständiger Arbeitsstil und Stressresistenz
- Kommunikationsstärke und hohes Verantwortungsbewusstsein

Fühlen Sie sich angesprochen? Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (mit Motivationsschreiben, Lebenslauf und letzten Zeugnissen) an: jobs@spl-tele.com

Wir bieten Ihnen:

- spannende Aufgaben mit viel Eigenverantwortung
- Mitarbeit in einem wachsenden und dynamischen Unternehmen
- krisensicheres Arbeitsumfeld
- moderne Büroinfrastruktur, Obstkorb, Kaffee, Kantine
- Vergünstigungen bei vielen Partnerunternehmen
- Für diese Position ist ein Mindestgehalt von € 1.900,-- brutto/Monat bei Vollzeitbeschäftigung vorgesehen. Eine Bereitschaft zur Überzahlung ist je nach Ausbildung und Erfahrung vorhanden. Das Gehalt wird im persönlichen Gespräch vereinbart.

Fühlen Sie sich angesprochen? Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (mit Motivationsschreiben, Lebenslauf und letzten Zeugnissen) an: jobs@spl-tele.com