

SPL Tele Group

Headquarter

Ecoplus Wirtschaftspark Wolkersdorf

Johann-Galler-Straße 39

A-2120 Wolkersdorf

Telefon +43 2245 21 211-0

Fax +43 2245 21 211-462

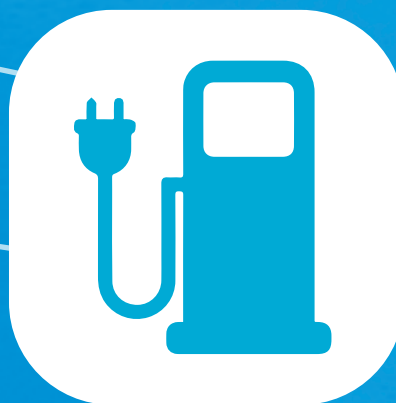
office@spl-tele.com

www.spl-tele.com



emobility@spl-tele.com

■ ELEKTROMOBILITÄT





■ ELEKTROMOBILITÄTSSTRATEGIE

HERAUSFORDERUNG

Elektromobilität ist eines der großen Themen unserer Zeit. Keine Region wird daran vorbeikommen, sich damit auseinanderzusetzen. Damit Menschen diese nachhaltige Form der Mobilität auch in ihren Alltag einbinden, müssen die infrastrukturellen Rahmenbedingungen geschaffen werden.

MASSNAHMEN

Der Ausbau der Ladeinfrastruktur muss Hand in Hand mit dem steigenden Angebot der E-PKW gehen. Der richtige Zeitpunkt zur Errichtung ist ein entscheidender Erfolgsfaktor, die darauf aufbauenden Betrieb- & Wartungsarbeiten sowie künftige „Systemupgrades“ unerlässlich.

Wir, die SPL Tele Gruppe, stehen Ihnen als starker Partner für die Umsetzung Ihrer Maßnahmen zur Seite.

ZIELSETZUNG

Ein landesweit gut ausgebautes Netz an Elektromobilitäts-Infrastruktur für E-Fahrzeuge im öffentlichen und halböffentlichen Raum zu schaffen.



Akquise & Planung

SPL TELE



Lager & Logistik



Errichtung & Inbetriebnahme



Produkte & Lösungen



Betrieb & Wartung



■ LEISTUNGSSPEKTRUM

Ein gutes Netz braucht eine starke Basis - und für diese Basis einen Partner, der ein umfangreiches Leistungsspektrum abdecken kann. Die SPL Tele Group ist Gesamtanbieter für Telekom-Infrastruktur im Bereich Mobile Netze und Kabel- und Übertragungsnetze. Sowohl bei Netzerneuerungen als auch im Wartungsbereich ist die SPL Tele ein angesehener, zuverlässiger Partner der Netzbetreiber. Wir arbeiten herstellerunabhängig und systemübergreifend. In Österreich bereits als Marktführer, in Deutschland auf Expansionskurs.



Mit der SPL Tele Group steht Ihnen ein Ansprechpartner für die Umsetzung des Gesamtprojekts gegenüber. Beginnend bei der Akquise & Planung, inklusive notwendiger Genehmigungsverfahren, der Erstellung von Lageplänen und Einreichunterlagen...



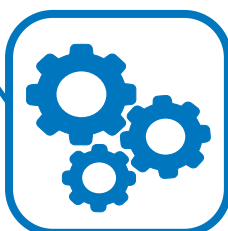
... bis hin zur zeitgerechten Zulieferung, Beschaffung und Lagerung der benötigten Einzelkomponenten, sind wir ein Partner für alles, was Logistik heute ausmacht. Transportieren, informieren, kontrollieren, organisieren, kommunizieren.



Neben dem Standortaufbau deckt unser Portfolio sämtliche dem Errichtungsstadium zugehörige Tätigkeiten ab. Tiefbauarbeiten, Elektroinstallationen, Protokollierung der Ergebnisse und die Inbetriebnahme. Spätere Erweiterungen an bestehenden Anlagen sind natürlich ebenso Teil unseres Aufgabengebiets.



Wenn es um Ihre Projekte geht, zählt bei uns nur eines: Die beste Lösung zu erarbeiten. Maßgeschneidert für Ihre Aufgabenstellung - garantiert passend und effizient. Die ständige Erweiterung unserer Geschäftsbereiche führte zur Entwicklung eines unternehmensinternen Tools - RiMo. Heute ist RiMo zentraler Kern unseres Unternehmens und dient der Betriebsunterstützung und Automatisierung.



Ein reibungslos laufender Betrieb ist für jedes Unternehmen ein maßgeblicher Erfolgsfaktor, dafür sorgen wir mit unseren Maintenance Leistungen - **Wartung, Instandhaltung und Reparatur.**

Mit unserem Know-how läuft alles rund.

Ein reibungslos laufender Betrieb ist für jedes Unternehmen ein maßgeblicher Erfolgsfaktor. Doch das Wesen von Telekommunikationsnetzen stellt besondere Anforderungen an diesen Bereich. Mit den ExpertInnen von SPL Tele sind Sie diesen Herausforderungen garantiert gewachsen, ganz egal um welches Netz es sich handelt.

Dank unserem Operations & Maintenance Team können wir schnelle Reaktionszeiten und Entstörungen gewährleisten und somit den hohen Ansprüchen unserer Kunden gerecht werden. Unsere Erfahrungen aus dem Mobilfunk und Festnetz Bereich waren der Grundstein für die ständige Weiterentwicklung in diesem Sektor. Heute sind rund 100 MitarbeiterInnen verteilt über ganz Österreich in diesem Zweig tätig.

Durch unser 24/7 Network Operation Center, dem flächendeckenden Spare-Part Management und unserem starken Field Service Team können wir unseren Kunden ein effizientes SLA basierendes Multi-Vendor Service anbieten.

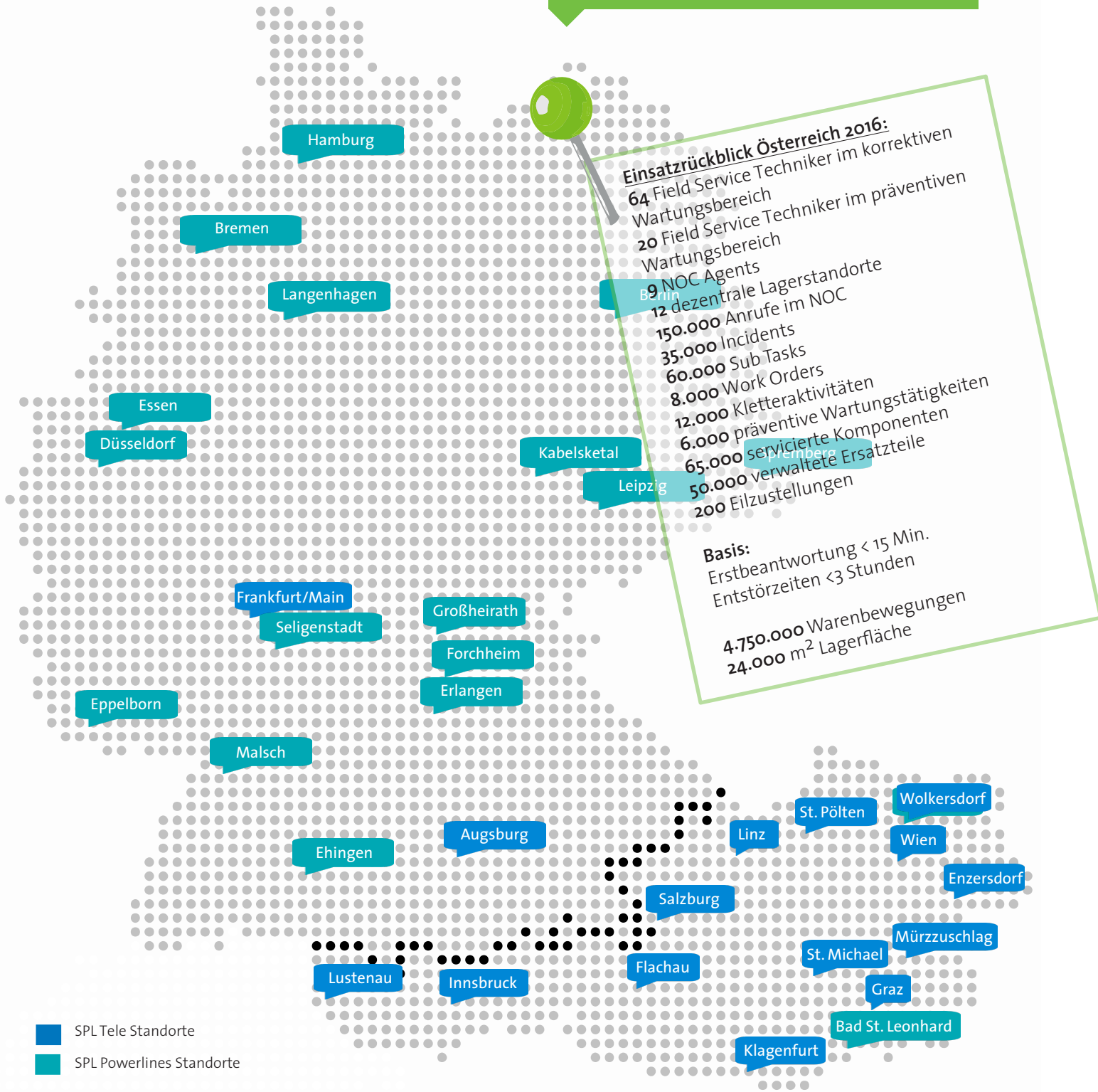
Vernetztes Denken und Handeln steht bei uns an oberster Stelle. Integrierte Abläufe, perfekt eingebundene Prozesse und umfassende Informationen sichern bei uns erfolgreiche, langfristige Partnerschaften.

Die Planung, Steuerung und Überwachung unserer Projekte erfolgt mit einem eigens entwickelten E2E Service Tool, genannt RiMo. Eine voll integrierte Service Operation- und Asset Management-Plattform, entwickelt für effizienten Betrieb und nahtlose Zusammenarbeit. RiMo optimiert die Verwaltung von bestehenden, komplexen Strukturen und vereinfacht die Planung und Dokumentation neuer Infrastruktur.





■ ÜBERBLICK EINSATZGEBIET





■ BETRIEB & WARTUNG

Wartung ohne zu warten.

Auch mit der besten Planung lassen sich technische Ausfälle nicht zu 100 Prozent vermeiden. Doch Sie lassen sich rasch und unkompliziert wieder beheben. Dafür sorgen wir mit unseren Maintenance-Leistungen.

Network Operation Center

Die MitarbeiterInnen in unserem NOC sind im 24/7 Schichtmodell beschäftigt und übernehmen die Incident- und Ticket Abwicklung, die Klassifizierung und die Steuerung unserer Field Service Techniker

Field Service Techniker

Unsere insgesamt 85 Field Service Techniker, verteilt über 9 Bundesländer, übernehmen neben der störungsbedingten korrektiven Wartung, wie der vor Ort Fehlerbehebung und Reparatur von Netz- und Infrastruktur Elementen auch Tätigkeiten im präventiven Wartungsbereich. Unter dem präventiven Teil summieren wir geplante und regelmäßige Wartung von Standorten und den sich dort befindlichen Infrastruktur und Netzelementen gemäß den vereinbarten Wartungsplänen und Herstellervorschriften.

Technical Support

Die technische Unterstützung bei der Fehlerdiagnose erfolgt ebenso aus unserem Headquarter im 24x7 Schichtmodell.

Spare Part Management

Die Lager- und Ersatzteillogistik wird in Österreich derzeit über 2 Zentrallager, 12 dezentrale Lagerstandorte und unseren Emergency Bootendienst abgewickelt. Durch die Einbindung von RiMo ist anhand eines Tickets bereits die defekte Baugruppe erkennbar. Sollte der beauftragte Field Service Techniker diese Komponente nicht im Fahrzeug haben, kann er diese jederzeit von dem nächstgelegenen Lager abholen oder bekommt diese per internem Bootendienst zugestellt.

PLATZ
ZUM
ENERGIE
TANKEN.





■ IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

Mit der SPL Tele steht Ihnen ein **zuverlässiger Partner** bei der Errichtung Ihrer Ladestation österreichweit zur Seite. Für eine kompetente Betreuung Ihrer Kunden, die Minimierung von Stillstandzeiten und die Einhaltung der gesetzlich vorgeschriebenen Überprüfungen, sorgen wir mit unseren Maintenance Leistungen:

- 24/7 Service-Hotline mit unterstützendem technischen Support
- Monitoring der Ladestationen mittels integrierbaren Schnittstellen
- Störungsbehebung an in Betrieb befindlichen Anlagen
- kurze Reaktionszeiten durch ein landesweites Team an Servicetechnikern
- regelmäßige Wartung, Instandhaltung und Reinigung der Stationen
- jährliche Überprüfung nach gesetzlichen Vorgaben
- systemübergreifend und herstellerunabhängig

■ REFERENZEN





SPL TELE GROUP

Headquarter

Ecoplus Wirtschaftspark
Johann-Galler-Straße 39
A-2120 Wolkersdorf
Telefon +43 2245 21 211-0
Fax +43 2245 21 211-462
office@spl-tele.com
www.spl-tele.com

Zentrale Deutschland

Standort Augsburg
Ziegeleistraße 15
D-86368 Gersthofen
Telefon +49 821 650 607-0
Fax +49 821 650 607-29
office.germany@spl-tele.com
www.spl-tele.com



emobility@spl-tele.com



■ WIR SCHAFFEN VERBINDUNGEN

